

PRÁCTICAS DE FACTURACIÓN DE ORCHARD SURGICAL CENTER

Estimado Paciente:

Gracias por elegir el Orchard Surgical Center (OSC) para sus necesidades de atención médica. Nos esforzamos por brindar el más alto nivel de atención y también hacer que su proceso de facturación sea lo más fácil posible. El proceso de facturación puede ser muy complejo, por lo que nos gustaría informarle de lo que puede esperar. Si no puede traer la información completa de su seguro el día de su cirugía, llame a nuestro departamento de facturación al (603) 401-6466 antes del día de la cirugía.

Proceso de pago

Cuando su médico programe su procedimiento en nuestro centro, también solicitaremos información sobre el seguro. Alguien de nuestro departamento de facturación se comunicará con su compañía de seguros para verificar los beneficios. Intentaremos determinar su responsabilidad financiera en ese momento y le notificaremos esa determinación. Si se determina que usted será responsable de un copago o deducible, le pediremos que esté preparado para pagarlo cuando venga a su procedimiento. Después de que se realice su procedimiento, se enviará un reclamo por la tarifa de la instalación a su compañía de seguros. Su compañía de seguros puede comunicarse con usted para obtener más información. Su rápida respuesta a sus preguntas garantizará el procesamiento oportuno de su reclamo. Su compañía de seguros puede tardar hasta 45 días o más en procesar su reclamo. Después de que recibamos el pago, le proporcionaremos un estado de cuenta que muestra cualquier monto adeudado o adeudado a usted, si le debemos dinero, se incluirá un cheque. Si no siguió los términos de su plan de seguro, es posible que no paguen parte o la totalidad de su reclamo. Se le notificará si su compañía de seguros no paga su reclamo a tiempo. Tenga en cuenta que usted es responsable de asegurarse de que el consultorio de su cirujano haya obtenido la autorización previa necesaria para su procedimiento. Como recordatorio, su póliza es un contrato entre usted y su compañía de seguros. Usted estará obligado al pago de los deducibles, copagos y pagos correspondientes por servicios no cubiertos.

Al aceptar esta política, usted autorizará a la OSC y a cualquier médico que le brinde atención, incluidos, entre otros, los proveedores de anestesia, a divulgar cualquier información médica necesaria para presentar un reclamo y para el pago de beneficios directamente a la OSC, y autorizará la cesión del pago de beneficios autorizados (incluido Medicare) que se realizará en su nombre a la OSC o a cualquier médico que le brinde servicios.

Otros proyectos de ley

En la mayoría de los casos, OSC solo facturará la tarifa de su instalación. El cirujano y el anesestesiólogo facturarán sus honorarios profesionales por separado. Si se requirieran servicios de laboratorio, patología o DME, esos proveedores también facturarán sus tarifas por separado. Si tiene preguntas sobre esas facturas, llame al número de teléfono que figura en esos estados de cuenta

Si se obtienen muestras, es su responsabilidad informarnos antes del día de la cirugía si su compañía de seguros requiere que su muestra se envíe a un laboratorio específico dentro de la red.

Servicio al cliente

Estaremos encantados de responder a cualquier pregunta sobre facturación que pueda tener. Puede comunicarse con un representante de facturación al (603) 401-6466 de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué recibo una factura cuando mi compañía de seguros me dijo que mi procedimiento estaba "cubierto"?

El procedimiento al que se sometió puede ser un procedimiento típicamente cubierto por su compañía de seguros, pero es posible que no esté cubierto por su plan específico. Cuando una compañía de seguros le dice que un procedimiento está "cubierto", esto no significa que el reembolso esté garantizado. La cobertura varía según el plan. A pesar de que un procedimiento está "cubierto", aún puede estar sujeto a deducibles y copagos.

¿Por qué mi compañía de seguros no pagó el monto total facturado?

Su compañía de seguros puede determinar que usted debe una parte de la factura. Los deducibles, copagos y artículos y servicios no cubiertos por su plan particular son su responsabilidad.

¿Cuándo vence mi pago a la OSC?

El pago de su parte de su tarifa vence en su totalidad el día de su procedimiento. Si no puede pagar su factura en su totalidad, llame a nuestro departamento de facturación para analizar las opciones disponibles para usted.

¿Por qué recibo facturas de otros proveedores?

Los honorarios de los médicos, los servicios de laboratorio, los servicios de anestesia, los equipos médicos duraderos (como los aparatos ortopédicos) y los servicios de patología son facturados por separado por esos proveedores. Los implantes quirúrgicos pueden ser facturados por otro proveedor, según lo dicte su compañía de seguros.

**UNA VEZ MÁS, GRACIAS POR ELEGIR ORCHARD SURGICAL CENTER,
DONDE EL COSTO Y LA ATENCIÓN SON IMPORTANTES.**