

## Derechos y responsabilidades del paciente

El equipo de personal y médicos de Orchard Surgical Center se dedica a brindar atención médica personalizada y de calidad a los miembros de nuestra comunidad. Nuestro plan de atención abarca todos los aspectos de su experiencia quirúrgica. Sus necesidades preoperatorias, intraoperatorias y de recuperación óptima serán satisfechas de la mejor manera posible mientras visita nuestro centro. En el Orchard Surgical Center, sus derechos incluyen los siguientes:

- ❖ Atención segura, considerada y respetuosa
- ❖ Privacidad, personal e informativa
- ❖ Mantenerse bien informado y participar en sus decisiones de atención médica
- ❖ Conozca los nombres, credenciales y funciones de los cuidadores médicos.
- ❖ Estar completamente informado de los riesgos, beneficios, resultados esperados y tratamientos alternativos para los procedimientos programados.
- ❖ Dar su consentimiento o rechazar el tratamiento sin ser objeto de discriminación o represalias.
- ❖ Una directiva anticipada, como un testamento vital, un poder de atención médica o un sustituto para tomar decisiones. La OSC no respetará a un DNR
- ❖ Confidencialidad de su expediente médico y derecho a revisar su expediente médico
- ❖ Conocimiento de la posible participación en la propiedad de la instalación por parte de su médico
- ❖ Consulta con un especialista
- ❖ Participe en su tratamiento de manejo del dolor para mejorar su recuperación
- ❖ Dar su consentimiento o negarse a participar en investigaciones que afecten su atención
- ❖ Infórmese sobre las reglas del centro que lo afectarán a usted, a su tratamiento y a sus pagos
- ❖ Acceder a los servicios de protección
- ❖ Acceso a un intérprete sin costo
- ❖ Adaptación de necesidades especiales para personas discapacitadas o con discapacidad sensorial sin costo
- ❖ Explicación de la necesidad de su traslado a otro centro

---

### Usted tiene la responsabilidad de:

- ❖ Proporcionar información sobre su historial de salud presente y pasado y todos los medicamentos.
- ❖ Haga preguntas cuando no entienda la información o las instrucciones
- ❖ Mantenga a sus proveedores de atención médica informados de su nivel de malestar de manera oportuna para maximizar la eficacia de su plan de tratamiento para el manejo del dolor
- ❖ Ser considerado con los derechos de los demás pacientes, el personal del centro y las reglas y regulaciones del centro.
- ❖ Infórmenos si tiene una directiva anticipada y proporcione una copia al centro
- ❖ Cumplir con el plan de tratamiento y las instrucciones para la atención de seguimiento
- ❖ Asegurar que las obligaciones financieras por los servicios de atención médica recibidos se cumplan con prontitud
- ❖ Informar al personal del centro de cualquier adaptación para necesidades especiales requerida
- ❖ Proporcione un adulto responsable para transportarlo a casa y permanezca disponible durante las 24 horas.

---

Para expresar inquietudes o quejas con respecto a la atención recibida, comuníquese con:

Cathy D'Entremont-OSC COO @ 603-401-6466

Defensor del Pueblo -NH 603-271-6941

Departamento de Salud Pública/Servicios Humanos NH 1-800-852-3345 x Asociación de Acreditación para la Atención Médica Ambulatoria (847)853-6060

El Defensor del Beneficiario de Medicare <https://www.dhhs.nh.gov/about-dhhs/office-ombudsman> para el estado o <https://www.medicare.gov/basics/your-medicare-rights/get-help-with-your-rights-protections> para el gobierno federal.